

# راهنمای درخواست تغییر پرسنل

شناسنامه سند

نام سند	راهنمای درخواست تغییر پرسنل
نگارش	0/1
تاریخ صدور	1398/05/08
نام فایل	TaghyirPersonel.v.0.1
شرح سند	در این سند راهنمای درخواست تغییر پرسنل با ذکر جزئیات بیان شده است
نوسنده / مترجم	مزگان حاتمی

تاریخچه بازنگری

نام فایل	نسخه	شرح تغییرات	تاریخ	نویسنده / ویراستار
TaghyirPersonel.v.0.1	0.1	تهیه فایل اولیه و بررسی گردش کار فرایند تغییر پرسنل	1398/05/08	مزگان حاتمی

## فهرست

4 .....	ایجاد درخواست تغییر پرسنل .....
10.....	گردش کار فرایند تغییر پرسنل .....

## ایجاد درخواست تغییر پرسنل

با توجه به این که پس از اتمام اعتبار پروانه مسئول فنی نیاز به تمدید می باشد، این امر از طریق سامانه به شکل زیر صورت می پذیرد.

درخواست های تغییرات موسسه
تمدید پروانه های بهره برداری و مسئول فنی
درخواست تغییر نوبت کاری موسسه/ درخواست تغییر مسئول فنی
درخواست تغییرنام موسسه
درخواست تغییر موسس
درخواست تغییر آدرس
درخواست تعطیلی (موقت/ دائم) موسسه یا بخش/ بازگشایی موسسه یا بخش
درخواست تغییر نوبت کاری مسئول فنی
درخواست پروانه المثلثی
درخواست تعویض پروانه قدیمی
انصراف مسئول فنی
درخواست تغییر قائم مقام
درخواست تغییر پرسنل
درخواست تغییر تجهیزات

ابتدا از صفحه درخواست ها گزینه "تغییر پرسنل" را انتخاب نمایید. به این ترتیب به صفحه ای وارد می شوید که در آن لیستی از موسسات برای تغییر پرسنلشان مشاهده می شود.

بازگشت

لیست موسسات فرد جهت درخواست تغییر پرسنل را در زیر مشاهده نمایید.

#### لیست موسسه های فعال

<< ۱ >>



ردیف	نام موسسه	نام موسسه	نام استان	نام دانشگاه	نام شهر	ردیف
۱	تابان	مرکز ارائه خدمات آمپولانس خصوصی	استان آذربایجانی	دانشگاه آذربایجانی	شهر آذربایجانی	درخواست تغییر پرسنل
۲	مهلاد	مرکز درمان سو، عصرف مواد	استان آذربایجانی	دانشگاه آذربایجانی	شهر آذربایجانی	برای این نوع موسسه امکان ارسال درخواست وجود ندارد.
۳	تست ثبت موسسه	درمانگاه تخصصی داخلی	استان آذربایجانی	دانشگاه آذربایجانی	شهر آذربایجانی	درخواست تغییر پرسنل
۴	تست ثبت موسسه	مرکز ارائه خدمات آمپولانس خصوصی	استان آذربایجانی	دانشگاه آذربایجانی	شهر آذربایجانی	درخواست تغییر پرسنل
۵	تست ۷۵ مرداد	درمانگاه تخصصی داخلی	استان آذربایجانی	دانشگاه آذربایجانی	شهر آذربایجانی	درخواست تغییر پرسنل
۶	تست هشت هورمه	درمانگاه تخصصی داخلی	استان آذربایجانی	دانشگاه آذربایجانی	شهر آذربایجانی	درخواست تغییر پرسنل
۷	تست پانزده هور	درمانگاه تخصصی داخلی	استان آذربایجانی	دانشگاه آذربایجانی	شهر آذربایجانی	درخواست تغییر پرسنل
۸	تست منو	موسسه رادیولوژی دهان، فک و صورت	استان آذربایجانی	دانشگاه آذربایجانی	شهر آذربایجانی	نیازمند تغییر پروانه

با انتخاب لینک 'درخواست تغییر پرسنل' وارد مرحله بعد می شوید.

بازگشت

ثبت درخواست تغییر پرسنل

درخواست های ثبت شده

ردیف	کهاره درخواست	نام موسسه	نوع موسسه	تاریخ درخواست	دستگاه	شهر	وضعیت درخواست	ردیف
۱	۱۱۴۰۲۱	تابان	مرکز ارائه خدمات آمپولانس خصوصی	۱۳۹۸/۶/۱۵	دانشگاه آذربایجانی	شهر آذربایجانی	در دست تکمیل متقاضی	۱۵

در این مرحله در صورتی که قبلا درخواست ثبت نشده باشد، با استفاده از دکمه 'ثبت درخواست تغییر پرسنل' درخواست جدیدی را ثبت میکنید و در صورتی که قبلا درخواست ثبت شده باشد در جدول پایین صفحه دیده می شود و می توانید با استفاده از دکمه ویرایش وارد مرحله بعد شوید.

با دکمه 'ثبت درخواست تغییر پرسنل' به صفحه ای وارد می شوید که پس از مطالعه فایل راهنمای و کلیک بروی دکمه 'فایل راهنمای' مطالعه کردم' وارد صفحه بعد می شوید.

راهنمای درخواست، مذاکه فایل

فایل راهنمای را مطالعه کردم

در بالای این صفحه کادری از مشخصات موسسه نمایش داده می شود.

مشخصات موسسه		مشخصات درخواست		مشخصات هدف	
نام موسسه:	دانشگاه آزاد اسلامی	تاریخ درخواست:	۱۰/۰۷/۱۳۹۶	شهرهای هدف:	تهران
آدرس موسسه:	دانشگاه آزاد اسلامی، شهر آزادی، منطقه شهرداری آزادی	فرمکن درمان سو، مصرف مواد		پریلند	
تلفن:	۰۲۶۰۰۰۰۰۰۰۰	نوع درخواست:		منطقه:	
ایمیل:					

در پایین کادر مشخصات گزینه تکمیل اطلاعات درخواست را مشاهده می نمایید. همچنین در سمت چپ کمکه آبی رنگ ارسال قابل مشاهده است که پس از تکمیل اطلاعات فرم ها باید درخواست از این قسمت ارسال گردد.

خطاهای آیین نامه ای و نقص در مدارک

۱- در این درخواست پرسنلی جوت حذف یا اضافه کردن وجود ندارد.

ارسال درخواست

ارسال درخواست تغییر پرسنل به اداره مسحور پروانه ها

تکمیل اطلاعات درخواست

در این مرحله اطلاعات غریبوط به موسسه را تکمیل نمایید

با وارد شدن به تکمیل اطلاعات درخواست مراحل مختلف تکمیل درخواست در نواری مشابه تصویر زیر قابل مشاهده است



تصویر بالا مراحل تکمیل اطلاعات را نمایش می دهد که مرحله اول آن معرفی پرسنل است.



مرحله بعد

نوبت کاری ، شبانه روزی	نوبت کاری ، شبانه روزی	نام موسسه ، تابان
نوع موسسه ، مرکز ارائه خدمات آمیلانتس خصوصی		

### معرفی پرسنل

در این مرحله می توانید درخواست اضافه کردن پرسنل به بخش درخواستی جدید و با سایر بخش ها وارد نمایید.  
لطفا به دetalی تعداد پرسنل مندرج در آینده های مریو به موسسه خود توجه بفرمایید.

مرکز خدمات آمیلانتس خصوصی(کل موسسه)						
	ردیف	نام و نام خانوادگی	نام پدر	بخش	تحصیلات	پست سازمانی
	۱	کبری کریمی	علی ضامن	مرکز خدمات آمیلانتس خصوصی(کل موسسه)	پیراپزشکی، پرستاری، هماپی و ... / کارداشی/پرستاری	

در این قسمت پرسنل به بخش های مربوطه معرفی می شوند  
مرحله دوم خاتمه همکاری پرسنل است. در این صفحه می توان پرسنل فعلی موسسه را از بخش های موجود حذف کرد.



مرحله قبل

نوبت کاری ، شبانه روزی	نام موسسه ، تابان
نوع موسسه ، مرکز ارائه خدمات آمیلانتس خصوصی	

### اعلام خاتمه همکاری پرسنل

در این مرحله می توانید درخواست خاتمه همکاری پرسنل بخش مورد نظر را از موسسه مورد نظر وارد نمایید.

درخواست حذف			
پرسنل جهت حذف	انتخاب کنید	باشگاه انتخاب کنید	ردیف
	نام و نام خانوادگی پرسنل جهت حذف	سهرنا ادرست نها	۱
	نام پدر	پسر	
	جیبی	مرکز خدمات آمیلانتس خصوصی(کل موسسه)	

مرحله آخر وارد کردن مدارک موردنیاز پرسنل بنا به درخواست دانشگاه است که باید بارگزاری شود.

دریافت نامه درخواست استعلام پرسنل

جهت دریافت فایل های خام استعلام لطفا بر روی دکمه استعلام مربوطه کلیک کنید تا فایل آن برای شما دانلود گردد.  
پس از دریافت فایل به مرجع ذی صلاح مراجده سپس پاسخ استعلام مربوطه را دریافت نمایید و اسکن آن را در فسعت پایین صفحه الصاق نمایید.

**فرم اعلام همکاری پرسنل**

نام پرسنل، کمیری کربیعی  
استعلام سو، پیغمبیری کیفری،  
کمیری کربیعی

No file selected. ...Browse  
حداکثر سایز مجاز : jpg, jpeg, bmp, doc, docx, png, tif, pdf : ۵۰۰ کب . فایل های مجاز : jpg, jpeg, bmp, doc, docx, png, tif, pdf  
اسکن های چند صفحه ای به صورت tif و یا در قالب فایل Pdf و Word ارسال گردد.

ثبت ✓

نام پرسنل، کمیری کربیعی  
گواهی عدم سو، معرف مواد ،  
حداکثر سایز مجاز : jpg, jpeg, bmp, doc, docx, png, tif, pdf : ۵۰۰ کب . فایل های مجاز : jpg, jpeg, bmp, doc, docx, png, tif, pdf  
اسکن های چند صفحه ای به صورت tif و یا در قالب فایل Pdf و Word ارسال گردد.

گواهی سوپیغمبری کیفری ،  
حداکثر سایز مجاز : jpg, jpeg, bmp, doc, docx, png, tif, pdf : ۵۰۰ کب . فایل های مجاز : jpg, jpeg, bmp, doc, docx, png, tif, pdf  
اسکن های چند صفحه ای به صورت tif و یا در قالب فایل Pdf و Word ارسال گردد.

ثبت ✓

پس از تکمیل تمامی مراحل جهت ارسال درخواست به دانشگاه دکمه بازگشت را زده و به صفحه نخست بازگردید.

## خطاهای آیین نامه ای و نقص در مدارک

۱. فرم اعلام همکاری پرسنل را در قسمت تکمیل اطلاعات درخواست ضمیمه نمایید.
۲. پاسخ استعلام سو، پیشنهاد کیفری پرسنل کبری کریمی را در قسمت مدارک موردنیاز، در مرحله تکمیل اطلاعات درخواست ضمیمه کنید.
۳. پاسخ استعلام سو، مصرف مواد پرسنل کبری کریمی را در قسمت مدارک موردنیاز، در مرحله تکمیل اطلاعات درخواست ضمیمه کنید.

## ارسال درخواست

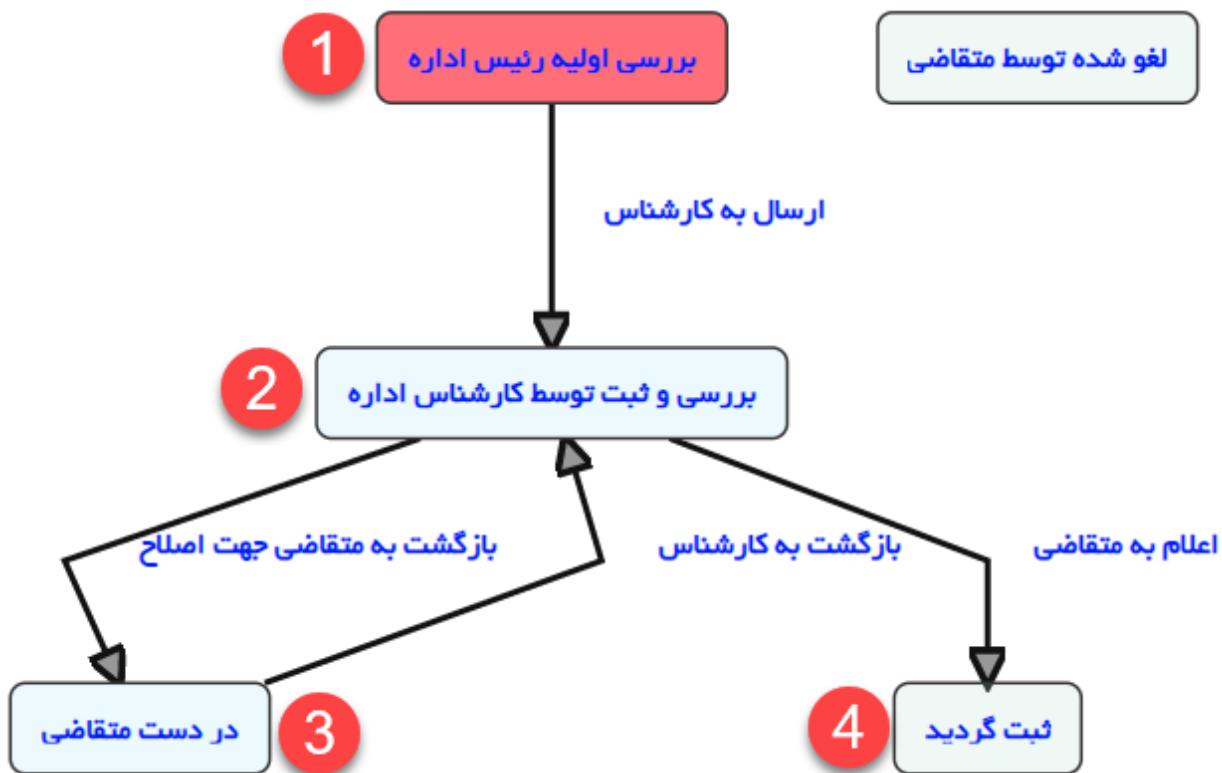
ارسال درخواست تغییر پرسنل به اداره صدور پروانه ها

با زدن دکمه آبی رنگ ارسال که در تصویر بالا نمایش داده شده است ، در صورتی که در مدارک و اطلاعات وارد شده در مراحل ذکر شده نقصی وجود نداشته باشد درخواست به دانشگاه ارسال خواهد شد و با نمایش پیغام 'درخواست شما با موفقیت ارسال شد' ارسال درخواست تکمیل می شود. در صورتی که در مدارک نقصی وجود داشته باشد در بخش 'خطاهای آیین نامه ای و نقص در مدارک' نواقص نمایش داده می شود و مقاضی باید نسبت به تکمیل آن ها اقدام نماید و سپس درخواست را ارسال کند.

## گردش کار فرایند تغییر پرسنل

نمای کلی فرایند و گردش کار به صورت زیر است که هر قسمت به تفکیک مورد بررسی قرار می‌گیرد:

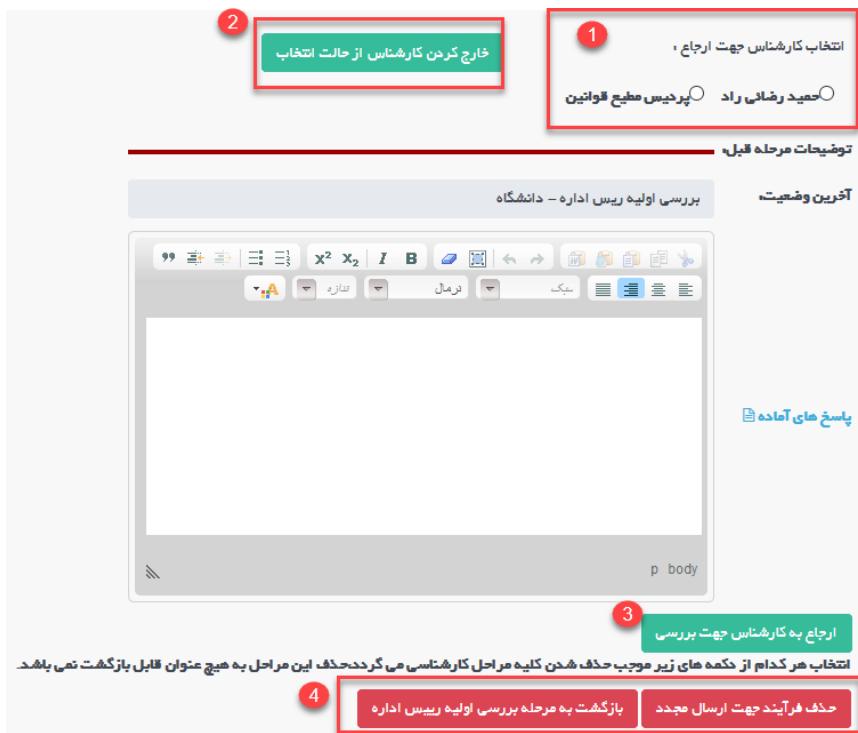
راهنمایی: به طور کلی در تمامی دیاگرام ها، متن درون مستطیل ها به عنوان وضعیت فعلی و متن نوشته روی فلش ها، معادل دکمه های هست که در اقدام و کارشناسی برای جایی درخواست ها در کارتابل دیده می شود و مسیرهای مختلف را ایجاد می کند.



با ارسال درخواست توسط متقاضی، درخواست در وضعیت اولیه و در کارتابل رئیس اداره قرار می گیرد و رئیس اداره صدور پروانه پس از مشاهده لیستی از کارشناسان، می توانند درخواست را به کارشناس مربوطه ارجاع دهد:

**مرحله اول:** اولین مرحله پس از هر ارسال درخواست، بررسی درخواست توسط رئیس اداره صدور پروانه دانشگاه می باشد (مستطیل قرمز). در این حالت رئیس اداره صدور پروانه دانشگاه می توانند درخواست را به کارشناس مورد نظر ارجاع دهند.

**ارسال به کارشناس:** در این حالت سامانه لیستی از کارشناسان بر اساس دانشگاه مربوطه نشان خواهد داد.



در مرحله اول لیست کارشناسان قابل نمایش و انتخاب می باشد (در صورتی که میخواهید لیست کارشناسان فارغ از هر انتخاب باشد از دکمه سبز زنگ در مرحله دو استفاده نمایید). ریس اداره میتواند بعد از انتخاب کارشناس (با استفاده از دکمه شماره 3) به کارشناس مربوطه ارجاع دهد و درخواست در کارتابل کارشناس مربوطه قرار خواهد گرفت.

در مرحله 4، دو دکمه قرمز زنگ قابل مشاهده هست که به طور کلی در تمام درخواست و در تمام مراحل قابل مشاهده برای ریس اداره صدور بروانه قابل مشاهده هست.

**1. حذف فرایند جهت ارسال مجدد:** که در این حالت درخواست از کارتابل حذف شده و در دست متقاضی جهت ارسال مجدد قرار خواهد گرفت.

**2. بازگشت به مرحله بررسی اولیه ریس اداره:** درخواست را در مرحله اولیه در کارتابل ریس اداره قرار می دهد.

درخواست در وضعیت 2 (بررسی و ثبت توسط کارشناس اداره) قرار دارد، کارشناس در این مرحله بعد از بررسی درخواست دو انتخاب دارد (فلش های خروجی از هر مستطیل بیانگر مسیرهای مختلف از مبدأ وضعیت جاری است)

مسیرهای مختلف دکمه هایی هستند که کارشناسان بر روی دکمه ها در اقدام و کارشناسی می بینند.

**1. بازگشت به متقاضی جهت اصلاح:** در این حالت درخواست به متقاضی جهت اصلاحات فرستاده شده و متقاضی می تواند اصلاحات را انجام داده و به کارشناس بازگشت دهد (این مرحله میتواند بارها تکرار شود تا در نهایت درخواست مورد تایید کارشناس قرار گیرد)

**2. اعلام به متقاضی:** در این حالت کارشناس می تواند درخواست را تائید و ثبت کند و نتیجه را به متقاضی اعلام کند.